

Hinweise zum Datenschutz für die Nutzung des Online-Konfigurator

1. Wir sind verantwortlich für Ihre Daten

Der Online-Konfigurator ist eine Plattform, auf der Sie sich über Ausstattungsoptionen Ihrer Wohnung informieren bzw. diese für Ihre Wohnung dokumentieren können.

Als Besucher der Plattform erwarten Sie – wie bei unseren Immobilien – auch bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein hohes Maß an Qualität und Kompetenz.

Wir sind verantwortlich für den Umgang mit Ihren Daten, die wir nach Ihren Wünschen und nach den Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur verarbeitet, sofern eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Wir, das ist die STUCKERT WOHNBAU AG, Gewerbestraße 97, 79194 Gundelfingen, auch handelnd durch unsere Dienstleister, die Ihre Daten in unserem Auftrag für die unten angegebenen Zwecke verarbeiten (im Folgenden: *Stuckert, wir*).

Zu unseren Dienstleistern gehören z.B. Bauunternehmen, Handwerker, Druckereien, Lettershops, Logistikunternehmen, Rechenzentren und Cloud-Anbieter in Deutschland, IT- und Software-Dienstleister (z.B. die bau digital GmbH), Kreditinstitute sowie Rechts- und Steuerberater.

Soweit unsere Dienstleister Daten in Drittländer übermitteln - was teilweise der Fall ist - haben wir vertraglich sichergestellt, dass die Art. 44 ff. DSGVO von diesen beachtet werden, mithin geeignete oder angemessene Garantien vorliegen (etwa durch Abschluss von sog. Standardvertragsklauseln).

Sie erreichen uns neben der oben genannten Postanschrift auch per E-Mail unter SWB@stuckert.de.

Es ist uns wichtig, dass Sie aus den nachfolgenden Hinweisen jederzeit erfahren können, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs des Online-Konfigurators und bei der Inanspruchnahme unserer Leistungen erhoben werden und wie wir diese verarbeiten.

2. Unser Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie eine Frage zum Datenschutz oder zur Datensicherheit haben, erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter datenschutz@stuckert.de oder per Post unter STUCKERT WOHNBAU AG, Abteilung Datenschutz, Gewerbestraße 97, 79194 Gundelfingen.

3. Was sind Pflichtangaben oder Pflichtfelder?

Wenn bei der Erhebung bestimmte Datenfelder als Pflichtfelder bezeichnet und/oder mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind, ist die Bereitstellung dieser Daten entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder wir benötigen diese Daten für den Vertragsabschluss, die gewünschte Dienstleistung oder den angegebenen Zweck. Die Angabe der Daten liegt selbstverständlich auch bei den Pflichtfeldern in Ihrem Ermessen. Eine Nichtangabe kann zur Folge haben, dass der Vertrag von uns nicht erfüllt bzw. die gewünschte Dienstleistung nicht erbracht oder der angegebene Zweck nicht erreicht werden kann.

4. Wofür werden Ihre Daten beim Online-Konfigurator verarbeitet?

Wenn Sie den Online-Konfigurator nutzen, verarbeiten wir Ihre Daten (z.B. Name, Adressdaten, Informationen zur Ihrer Wohnung, Ihre Ausstattungswünsche) für die Einrichtung und Ihre Nutzung der Funktionen des Online-Konfigurators (Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO). Soweit Daten als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, ist deren Verarbeitung erforderlich, um Ihnen bestimmte Funktionen zur Verfügung stellen zu können. Wenn Sie die Informationen nicht mitteilen, können Sie die Funktion nicht nutzen. Soweit Ihre Daten dabei auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet werden, ist dieses ein möglichst kundenfreundliches und effizientes Angebot für Sie.

Wenn Sie unserer E-Mail-Einladung zum Online-Konfigurator, die Sie nach Ihrem Kauf erhalten, folgen, werden Ihre Daten insbesondere für folgende typische Funktionen des Online-Konfigurators verarbeitet: Individuelle Konfiguration und Dokumentation der Ausstattung Ihrer Wohnung, Ausweisung von Kosten

unterschiedlicher Ausstattungsoptionen, Zugriff auf Dokumente, Kommunikation mit unseren Beratern. Ihre Log-in-Daten werden aus Sicherheitsgründen nur verschlüsselt gespeichert.

Im Rahmen unserer Beratung für Sie können unsere Berater auf Ihre Inhalte des Online-Konfigurators, insbesondere die von Ihnen vorgenommenen Konfigurationen, Zugriff zu nehmen.

Ihre Daten werden im Online-Konfigurator spätestens gelöscht, wenn die Fertigstellung und Übergabe Ihrer Wohnung abgewickelt sind. Dann werden Ihre für Ihren Kauf relevanten Daten zusammen mit Ihren anderen Daten zu Ihrem Immobilienkauf bei uns noch gespeichert, solange ein Aufbewahrungszweck vorliegt (d.h. regelmäßig entsprechend bestehender Gewährleistungsfristen). Entsprechende Dokumente (z.B. Handelsbriefe, Rechnungen) werden grundsätzlich gemäß der gesetzlichen Anforderungen nach Abschluss des Vertrages für sechs Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB, Art. 6 Abs.1 c DSGVO) bzw. zehn Jahre (§ 147 Abs. 3 AO, Art. 6 Abs.1 c DSGVO) aufbewahrt.

Beachten Sie auch bitte unsere weiteren Informationen – insbesondere zur Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen Ihres Kaufs und entsprechenden Empfängern Ihrer Kauf-Daten – online abrufbar unter www.stuckert.de/datenschutz (dort Ziffer 5 c.).

5. Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Wenn Sie dieses Recht ausüben wollen, oder der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen wollen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO) oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@stuckert.de oder per Post an STUCKERT WOHNBAU AG, Abteilung Datenschutz, Gewerbestraße 97, 79194 Gundelfingen. Ihre Daten werden dann nicht mehr für die vom Widerspruch oder dem Widerruf der Einwilligung erfassten Zweck verarbeitet.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch bzw. Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dadurch unberührt.

Nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke bzw. dem Widerruf einer Werbe-Einwilligung, sind wir

datenschutzrechtlich gemäß Art. 21 Abs. 3 DSGVO verpflichtet, die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) in unsere interne Werbesperrliste aufzunehmen und dauerhaft – nur für diesen Zweck – zu speichern (zu sperren) und zum Abgleich mit unseren künftigen Werbedateien zu verwenden (Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO). So lässt sich die Beachtung Ihres Werbewiderspruch bzw. des Widerrufs Ihrer Einwilligung dauerhaft sicherstellen.

6. Nutzungsdaten

Wenn Sie den Online-Konfigurator aufrufen, übermitteln Sie (aus technischer Notwendigkeit) über Ihren Internetbrowser Daten an den Webserver des Online-Konfigurators. Folgende Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Ermöglichung einer Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und dem Webserver verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO):

- Inhalt der Anforderung (Seite, Name der angeforderten Datei etc.)
- Datum und Uhrzeit der Anforderung,
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- übertragene Datenmenge,
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten,
- verwendeter/s Webbrowser und Betriebssystem, Bildschirmauflösung,
- Name Ihres Internet Service Providers,
- Ihre IP-Adresse.

Die temporäre Speicherung bzw. Verarbeitung dieser sog. Server-Logdaten ist aus Gründen der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit bzw. der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr und Verteidigung von Angriffs- bzw.

Schädigungsversuchen erforderlich, und erfolgt mit unserem entsprechenden berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Die Daten werden spätestens nach sieben Tagen durch Kürzung der IP-Adresse anonymisiert, soweit diese nicht für Dokumentations- bzw. Beweis Zwecke länger vorgehalten werden müssen (Art. 6 Abs. 1 c, Art. 5 Abs. 2 DSGVO).

7. Was sind Cookies und wofür werden sie verwendet?

a. Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf Ihr Endgerät (z.B. PC, Smartphone) übermittelt werden. Diese werden lokal auf Ihrem Endgerät abgelegt und für einen späteren Abruf bereitgehalten.

b. Einsatz von Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies ein, um die erforderlichen technischen Funktionen zu ermöglichen und sicherzustellen (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO, § 25 Abs. 2 TTDSG). Das geschieht mit unserem Interesse Ihnen die Inhalte im Online-Konfigurator (besser) präsentieren zu können.

c. Ablehnung/Deaktivieren/Löschung von Cookies

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie beim Setzen von Cookies benachrichtigt oder Cookies generell ablehnt oder deren Setzen einschränkt. Wenn Sie das Setzen von Cookies mithilfe Ihres Browsers deaktivieren oder einschränken, werden aber verschiedene Funktionen auf unserer Webseite für Sie nicht mehr nutzbar sein. Sie können mithilfe Ihres Webbrowsers gespeicherte Cookies jederzeit löschen, auch automatisiert.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeiten für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer>
- Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>
- Brave: <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360048833872-How-Do-I-Clear-Cookies-And-Site-Data-In-Brave->
- Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/>.

8. Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?

Sie haben bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich in all diesen Fällen an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe oben 2.) unter den dort genannten Kommunikationsadressen.

Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO, § 19 BDSG).

9. Änderungen

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Hinweise zum Datenschutz für zukünftig erhobene Daten anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese Hinweise jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

Stand: Juni 2023